



**BSO Bolderburen, locatie Immenkorf
Beleidsplan Veiligheid & Gezondheid**

Inhoudsopgave

Hoofdstuk		Pagina
1	Inleiding	3
1.1	Introductie	3
2	Missie en visie	4
3	Grote risico's	5
3.1	Grote risico's op locatie Immenkorf	5
4	Omgaan met kleine risico's	7
5	Risico-inventarisatie	8
6	Thema's uitgelicht	9
6.1	Grensoverschrijdend gedrag	9
6.2	Achterwachtregeling	9
7	EHBO regeling	10
8	Beleidscyclus	11
8.1	Beleidscyclus	11
8.2	Plan van aanpak	11
8.2.1	Welke maatregelen worden er genomen?	11
8.2.2	Hoe worden de maatregelen geëvalueerd?	11
9	Communicatie en afstemming intern en extern	12
10	Ondersteuning en melding van klachten	13

1. Inleiding

Introductie

Voor u ligt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van BSO Bolderburen, locatie Immenkorf. Met behulp van dit beleidsplan maken wij helder hoe we op onze locatie werken. Ons doel is de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk, speel en leefomgeving te bieden, de kinderen te beschermen tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's. Dit beleidsplan is geldig vanaf 1 januari 2018. Om tot dit beleidsplan te komen zijn aan de hand van diverse thema's gesprekken gevoerd met medewerkers. Centraal stond hierin of de huidige manier van werken leidt tot een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving. Indien noodzakelijk hebben wij maatregelen opgesteld voor verbetering.

Nathalie Boonstra, Directeur BSO Bolderburen, is eindverantwoordelijke voor het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid. Een beleid komt in de praktijk echter pas goed tot zijn recht als alle medewerkers zich betrokken voelen en het beleid uitdragen. Daarom zal er maandelijks tijdens elk teamoverleg een thema, of een onderdeel van een thema, over veiligheid of gezondheid op de agenda staan. Dit om continu in gesprek te blijven over het beleid. Zo blijven we scherp op onze werkwijzen, kunnen we monitoren of genomen maatregelen wel of niet effectief zijn en kunnen we bij veranderingen in de omgeving of situatie, zoals bij verbouwingen of veranderingen in de inrichting, direct controleren of wij het beleid al dan niet moeten aanscherpen.

2. Visie, missie en doel

Visie BSO Bolderburen

Visie

Waar kinderen spelen kunnen onveilige situaties ontstaan. Zij hebben behoefte aan vrijheid en ruimte, zoeken de uitdaging op en nemen risico's. De BSO-leiding heeft hier een zeer zware verantwoordelijkheid en in geen geval zullen de kinderen dan ook zonder toezicht zijn.

Wij staan voor opvang waar gewerkt wordt met passie en van waaruit we een belangrijke bijdrage leveren aan de ontwikkeling, opvoeding en verzorging van kinderen. Het blijven uitdagen van kinderen en het leren omgaan met verschillende soorten situaties zijn daarvan belangrijke onderdelen. Een veilige en gezonde leef- en speelomgeving vormt de basis hiervan.

Missie BSO Bolderburen

Missie

Kinderen op te vangen in een veilige en gezonde buitenschoolse opvang, Dit doen we door:

- kinderen van de ene kant af te schermen van grote risico's maar van de andere kant ze ook daarop te wijzen en ze uit te leggen wat eventuele gevolgen kunnen zijn.
- kinderen te leren omgaan met kleine risico's.
- kinderen uit te dagen en te prikkelen in hun ontwikkeling.

Doel BSO Bolderburen

Doel

Vanuit de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang dienen wij een beleid te creëren ten aanzien van Veiligheid en Gezondheid waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen. De belangrijkste aandachtspunten binnen het vormgeven van het beleid zijn:

- 1) het bewustzijn van mogelijke risico's
- 2) het voeren van een goed beleid op grote risico's
- 3) het gesprek hierover aangaan met elkaar en met de externe betrokkenen. Dit alles met als doel, een veilige en gezonde omgeving te creëren waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.

Dit met als doel, een veilige en gezonde omgeving te waarborgen waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.

3. Grote risico's

In dit hoofdstuk beschrijven we de belangrijkste grote risico's die op onze locatie kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen. We hebben de risico's onderverdeeld in drie categorieën; fysieke veiligheid, sociale veiligheid en gezondheid. Per categorie hebben we de belangrijkste risico's benoemd met de daarbij behorende maatregelen die zijn of worden genomen om het risico tot het minimum te beperken. Voor de overige risico's waarvoor we maatregelen nemen verwijzen we naar bijlage 1 waarin de complete risico-inventarisatie is opgenomen die in 2017 is uitgevoerd.

3.1 Grote risico's op locatie Immenkorf

Fysieke veiligheid

Ten aanzien van fysieke veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

-Vallen van hoogte.

Buitenberging: het is verboden om op de buitenberging te klimmen.

Maatregel: vastgelegd in leefregels, kinderen zijn hiervan op de hoogte

Handelswijze indien dit risico waarheid wordt: wat doe je?

Een kind kan na een verkeersongeval, ongelukkige val of val van hoogte pijn aan zijn hoofd of rug aangeven. Hij/zij kan aangeven dat zijn/haar benen of vingers prikken, of hij/zij kan zijn/haar benen en eventueel armen niet of minder bewegen.

Handelswijze indien dit risico waarheid wordt: wat doe je?

- bel 112 bij een ernstig ongeval of val van hoogte
 - bel 112 als het kind na een ongelukkige val pijn heeft in nek of rug
 - laat het kind liggen zoals je hem aantreft en stel hem gerust
 - voorkom elke beweging, tenzij het kind vanwege gevaar verplaatst moet worden
 - houd zo mogelijk het hoofd vast als het kind dat wil, doe dat niet bij onrust
 - informeer ouders
- Botbreuken en ontwrichtingen
- bel 112 bij breuken of ontwrichtingen van been, heup en bekken, blauwe of zeer bleke lichaamsdelen, hevige pijn en open botbreuken
 - bel de huisarts of huisartsenpost bij breuken of ontwrichtingen van de arm en voet
 - laat het kind liggen of help het kind met zo min mogelijk pijn te gaan liggen
 - probeer het lichaamsdeel niet in de "normale" stand terug te brengen, want je kunt de beschadiging daardoor verergeren.
 - beweeg het lichaamsdeel niet en zorgdat het zo onbeweeglijk mogelijk blijft
 - ondersteun een gebroken been met een dekenrol of een jas; zorg ervoor dat de voet niet omklapt
 - laat het in principe zelf de houding bepalen van het gewonde lichaamsdeel
 - laat het kind een gewonde arm zelf ondersteunen
 - dek een wond-als deze zichtbaar is- af met steriel verband, eventueel knip je de kleding bij de wond weg om beweging te voorkomen.
 - laat het kind of pedagogisch medewerkers sieraad van een gewond lichaamsdeel verwijderen, wanneer zwelling te verwachten is.
 - informeer de ouders

-Verstikking door springtouwen.

Springtouwen worden alleen gebruikt om mee te springen. Niet om kinderen mee vast te binden en om voertuigen aan elkaar te binden.

Maatregel: vastgelegd in leefregels. (bijlage 2)

Handelswijze indien dit risico waarheid wordt: wat doe je?

Als het springtouw zich om de nek van het kind bevindt, handel dan als volgt:

- verwijder het springtouw zo snel mogelijk
- als het kind niet buiten bewust zijn is, halfzittend neerzetten
- altijd laten controleren door huisarts of huisartsenpost

- als het kind buiten bewust zijn is, kind in stabiele zijligging leggen, 112 bellen en hun adviezen opvolgen
- als het kind niet reageert en niet ademt, starten met reanimatie
- informeer de ouders

Schoonmaakmiddelen staan buiten bereik van kinderen.

Maatregel: vastgelegd in leefregels. (bijlage 2)

Handelswijze indien dit risico waarheid wordt: wat doe je?

- bel 112 wanneer het kind niet-alert is of bewusteloos
- bel 112 als het kind hevig benauwd is
- bel in andere gevallen de huisarts of huisartsenpost voor advies
- laat na het inslikken van een bijtend gif (als dit mogelijk is bij het kind) de mond spoelen met water en dit weer uitspugen
- geef de rest van het gif of de verpakking mee als het slachtoffer naar de huisarts of het ziekenhuis moet
- informeer de ouders

-Verbranding.

De waterkoker is een groot risico mbt verbranding. Regel is om deze altijd ver op het aanrecht te zetten zodat kinderen er niet bij kunnen en daarbij ook te denken aan het snoer.

Maatregel: laat kinderen nooit alleen in een ruimte als de waterkoker in gebruik is.

De ovens in de keuken zijn laag ingebouwd. Dat betekent dat kinderen er zich ook aan kunnen verbranden.

Maatregel: kinderen mogen nooit alleen in de keuken zijn als de ovens aan staan. vastgelegd in leefregels. (bijlage 2)

Handelswijze indien dit risico waarheid wordt: wat doe je?

- bel 112 bij grote tweede- en derdegraads brandwonden
- bel anders de huisarts of huisartsenpost
- bel ook bij eerstegraads brandwonden de huisarts of huisartsenpost als een groot gedeelte van de huid gezwollen is en bij ziekteverschijnselen, zoals koude rillingen, koorts, misselijkheid, braken, hoofdpijn en hartkloppingen
- koel de brandwond minstens tien minuten met bij voorkeur zacht stromend, lauw leidingwater; pas de temperatuur aan op wat het kind prettig vindt.
- houd het kind zo vast dat hij zelf niet aan de brandwonden kan komen in verband met in infectie en beschadiging van de brandwond
- dek na het koelen een tweede- en derdegraads brandwond af met niet-verklevend Verband of steriel kompres, of anders met een schone theedoek, stoffen servet/zakdoek
- wikkel bij grotere oppervlakten een schone doek of laken losjes om de verbrande delen
- zorg ervoor dat blaren niet stuk gaan
- bescherm het kind tegen afkoelen, koel alleen met koud water als dat echt niet anders kan
- informeer de ouders

-Openbaar terrein.

Een deel van het schoolplein bij kindcentrum Immenkorf is openbaar terrein. Er is weinig omheining aanwezig waardoor kinderen al spelend de straat op zouden kunnen rennen.

Maatregel: laat kinderen nooit zonder toezicht op het schoolplein. Kinderen mogen zonder toestemming niet van het schoolplein af. Deze regels staan vastgelegd in de leefregels (bijlage 2)

Een ander groot risico van het openbare terrein zijn de fietsers en bromfietser die tussen de spelende kinderen het terrein oversteken.

Maatregel: kinderen attenderen op de overstekende fietsers en bromfietzers. De fietsers en bromfietser wijzen op het verbod. Vastgelegd in leefregels (bijlage 2)

Handelswijze indien dit risico waarheid wordt: wat doe je?

Een kind kan na een verkeersongeval pijn aan zijn hoofd of rug hebben.

- bel 112 bij een ernstig ongeval of val van hoogte
- bel 112 als het kind na een ongelukkige val pijn heeft in nek of rug

- laat het kind liggen zoals je hem aantreft en stel hem gerust
- voorkom elke beweging, tenzij het kind vanwege gevaar verplaatst moet worden
- houd zo mogelijk het hoofd vast als het kind dat wil, doe dat niet bij onrust
- informeer ouders

Botbreuken en ontwrichtingen

- bel 112 bij breuken of ontwrichtingen van been, heup en bekken, blauwe of zeer bleke lichaamsdelen, hevige pijn en open botbreuken
- bel de huisarts of huisartsenpost bij breuken of ontwrichtingen van de arm en voet
- laat het kind liggen of help het kind met zo min mogelijk pijn te gaan liggen
- probeer het lichaamsdeel niet in de "normale" stand terug te brengen, want je kunt de beschadiging daardoor verergeren.
- beweeg het lichaamsdeel niet en zorg dat het zo onbeweeglijk mogelijk blijft
- ondersteun een gebroken been met een dekenrol of een jas; zorg ervoor dat de voet niet omklapt
- laat het in principe zelf de houding bepalen van het gewonde lichaamsdeel
- laat het kind een gewonde arm zelf ondersteunen
- dek een wond-als deze zichtbaar is- af met steriel verband, eventueel knip je de kleding bij de wond weg om beweging te voorkomen.
- laat het kind of pedagogisch medewerkers sieraden van een gewond lichaamsdeel verwijderen, wanneer zwelling te verwachten is.
- informeer de ouders

-Buitenmateriaal.

Het buitenmateriaal moet regelmatig nagekeken worden op gebreken; kapot speelgoed wat niet meer gerepareerd kan worden, direct weggooien. Rijdend materiaal voortdurend controleren op lekke banden, scherpe uitsteeksels, kapotte remmen, enz.

Maatregel: vastgelegd in leefregels, op iedere locatie is een PM'er verantwoordelijk voor het buitenmateriaal. (bijlage 2)

Handelswijze indien dit risico waarheid wordt: wat doe je?

Door kapotte materialen kunnen kinderen wonden oplopen; wonden die je zelf kunt behandelen zijn snijwondjes, schaafwondjes en splinterverwondingen. Een kleine wond kan het beste schoongemaakt worden door het spoelen met water uit de kraan.

Bij het ontbreken van water kun je ook een huidontsmettingsmiddel gebruiken.

Grote wonden, diepe wonden, vuile wonden en wonden die blijven bloeden moeten, nadat je eerste hulp hebt verleend, door een huisarts of in een ziekenhuis behandeld worden.

-bel 112 bij diepe wonden in hoofd/hals/borst/buik

-bel 112 bij uitpuilende organen

-bel bij grote wonden altijd de huisarts of huisartsenpost

-bel de huisarts of huisartsenpost ook bij een (pijnlijke) rode streep. Dit kan duiden op een ontsteking van een lymfevat

-raak wonden niet aan

-spoel vuile wonden en kleine wonden met schoon water

-dek wonden af met: een wondpleister, steriel kompres, een snelverband, een steriel verbanddoek

-informeer de ouders

Sociale veiligheid

Ten aanzien van sociale veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

-Grensoverschrijdend gedrag.

Grenzen liggen voor iedereen ergens anders. Wat door de een als agressief bestempeld wordt, valt voor de ander best mee. Het is lastig om het begrip grensoverschrijdend gedrag precies af te bakenen, maar gedrag dat voor een kind onprettig en ongewenst is, is altijd grensoverschrijdend. De beleving van het gedrag, wat het kind erbij voelt, is dus altijd heel belangrijk. Grensoverschrijdend gedrag kan psychisch, lichamelijk en seksueel zijn. Het

kan gaan om pesten, uitschelden, slaan of schoppen, seksuele toenaderingen en seksuele intimidatie

Maatregel: er zal altijd met het kind/de kinderen en de ouders/verzorgers gesproken worden

Handelswijze indien dit risico waarheid wordt: wat doe je?

Vermoeden: Inschatten van de situatie. Probeer vanaf het eerste moment van constateren vast te leggen wat voor grensoverschrijdend gedrag wordt geconstateerd. Wat is er gebeurd, wanneer is het gebeurd, wie waren erbij, wat is de ernst van het grensoverschrijdend gedrag etc. Houd het op feiten, trek niet direct conclusies.

1. Bespreekbaar maken: Spreek indien mogelijk meteen na constatering het kind en zijn/haar ouder/verzorger, de ouder of de medewerker die het grensoverschrijdend gedrag vertoont aan op dit gedrag. Probeer door middel van gesprekken ervoor te zorgen dat het gedrag van de ander verbetert.
2. Overleg: Hulp of advies vragen. Bij onvoldoende resultaat of als het een ernstigere vorm van grensoverschrijdend gedrag betreft schakel dan zo spoedig mogelijk de interne contactpersoon of de externe vertrouwenspersoon in (zie a en b).
 1. a) BSO Bolderburen heeft **Nathalie Boonstra** aangesteld als interne contactpersoon. Zij is telefonisch bereikbaar via telefoonnummer 06-47134142 of per e-mail via e-mailadres **info@bolderburen.nl** Alle vragen of klachten over grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling of tussen ouders en kinderen kunnen voorgelegd worden aan de interne contactpersoon. De interne contactpersoon probeert de vragen en klachten zelf af te handelen. Hij / zij schakelt indien nodig of wenselijk de externe vertrouwenspersoon in. Bij ernstige vormen van grensoverschrijdend gedrag worden bij minderjarigen de ouders of verzorgers op de hoogte gebracht. Als er sprake is van strafbare feiten zal de politie ingeschakeld worden.
 2. b) Mevr. Nelleke van Gurp fungeert als externe vertrouwenspersoon. De externe vertrouwenspersoon staat los van de organisatie zodat er geen vermenging van belangen op kan treden. Hij/ zij is bereikbaar via e-mail **n.van.gurp@hetnet.nl** of telefoon 073-5513856 en kan worden ingeschakeld bij grensoverschrijdend gedrag tussen medewerker en kind, tussen medewerkers onderling of tussen ouder en medewerker. De externe vertrouwenspersoon kiest altijd de kant van het slachtoffer, informeert en ondersteunt het slachtoffer (of diens wettelijke vertegenwoordiger). Ook ondersteunt hij / zij de interne contactpersoon.
4. Plan van aanpak: Wegen van de situatie. Aan de hand van de vastgelegde feiten, het gesprek met betrokkene(n) en het advies van interne contactpersoon of vertrouwenspersoon kan bepaald worden of andere partijen ingeschakeld moeten worden zoals het Advies- en Meldpunt Kindermishandeling (AMK), Stichting Veilig Thuis, een hulpverleningsinstantie, de politie of de geschillencommissie.

BSO Bolderburen is aangesloten bij de Geschillencommissie. Telefoon: 0900-1877 of email [info@klachtenloket-kinderopvang .nl](mailto:info@klachtenloket-kinderopvang.nl)

Handelen: Doorverwijzen of melden. Afhankelijk van de situatie wordt doorverwezen naar hulpverleningsinstantie, politie of geschillencommissie.

Evalueren: Terugkoppelen vormen van grensoverschrijdend gedrag. Alle gemelde gevallen van grensoverschrijdend gedrag worden besproken in het team zodat de medewerkers ervan kunnen leren. Ouders en verzorgers zullen geïnformeerd worden over alle vormen van grensoverschrijdend gedrag die tot maatregelen hebben geleid.

-Kindermishandeling.

Maatregel: protocol kindermishandeling (bijlage 3)

-Vermissing.

Maatregel: protocol vermissing (bijlage 4)

Gezondheid

Ten aanzien van gezondheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

- Diarree
- Huidinfectie (bijvoorbeeld krentenbaard)
- Luchtweginfectie

Verspreiding van en besmetting met deze gezondheidsrisico's voorkomen we op de volgende manieren:

Verspreiding via de lucht:

- Hoest- nies discipline, ventileren en luchten

Verspreiding via de handen:

- Handhygiëne op de juiste momenten en juiste manier
- Persoonlijke hygiëne zoals kleding, nagels en sieraden, handschoenen

Via oppervlakken (speelgoed):

- goede schoonmaak

Maatregel: vastgelegd in leefregels. (bijlage 2)

4 Omgang met kleine risico's

Onze missie is onze kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden. Hierbij willen we ongelukken of ziekte als gevolg van een bijvoorbeeld niet schoon of ondeugdelijk speelgoed voorkomen. Maar met over-bescherming doen we de kinderen uiteindelijk ook geen goed. Daarom beschermen we de kinderen tegen grote risico's. Een bult, een schaafwond of iets dergelijks kan gebeuren. Sterker nog, er zit ook een positieve kant aan:

- Het heeft een positieve invloed op de motorische vaardigheden
- Het vergroot zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen
- Het vergroot sociale vaardigheden

Daarom aanvaarden wij op onze opvang de risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een juiste manier mee om te gaan. Om risicovolle speelsituaties veilig te houden moeten kinderen zich daarom tijdens speelsituaties of activiteiten houden aan diverse afspraken. Daarnaast zijn er afspraken over hoe om te gaan met spullen als speelgoed en gereedschap, dit om te voorkomen dat door oneigenlijk gebruik letsel kan ontstaan.

Om gezondheidsrisico's te beperken en de kinderen hieraan zelf bij te laten dragen zijn daarom goede afspraken met kinderen noodzakelijk. Voorbeelden van afspraken die met kinderen zijn gemaakt zijn het wassen van de handen na toiletbezoek of het houden van een elleboog voor de mond tijdens niezen of hoesten.

Leren omgaan met risico's is erg belangrijk voor kinderen. Internationaal wetenschappelijk onderzoek toont aan dat leren omgaan met risico's goed is voor de ontwikkeling van kinderen.

Door het ervaren van risicovolle situaties, bijvoorbeeld tijdens het spelen, ontwikkelen kinderen risicocompetenties: ze leren risico's inschatten en ontwikkelen cognitieve vaardigheden om de juiste afwegingen te maken wanneer een risicovolle situatie zich opnieuw voordoet.

Het nemen van risico's is een onderdeel van de 'gereedschapskist' voor effectief leren. Risicovol spelen ontwikkelt een positieve houding van 'ik kan het' en daarmee gaat een kind uitdagingen meer zien als iets om van te genieten dan om te vermijden. Dit vergroot onafhankelijkheid en zelfvertrouwen, wat belangrijk kan zijn voor hun doorzettingsvermogen als ze geconfronteerd worden met uitdagingen

Het leren omgaan met risico's heeft een positieve invloed op de fysieke en mentale gezondheid van kinderen en op het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Kinderen staan sterker in hun schoenen en kunnen beter conflicten oplossen en emoties herkennen van speelmaatjes.

Bewegingen die veel voorkomen bij risicovol spelen, zoals slingeren, klimmen, rollen, hangen en glijden, zijn niet alleen leuk voor kinderen, maar ook van essentieel belang voor hun motorische vaardigheden, balans, coördinatie, en lichaamsbewustzijn. Kinderen die dat niet doen zijn vaker onhandig, voelen zich ongemakkelijk in hun eigen lichaam, hebben een slechte balans en bewegingsangst.

[Bron: veiligheid.nl/risicovolspele]

5.Risico-inventarisatie

In de periode 2017 hebben we de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid uitgevoerd. Aan de hand van deze inventarisatie hebben we de risico's op onze locatie in kaart gebracht. De grote risico's zijn reeds beschreven in hoofdstuk 3. In bijlage 1 zijn de uitkomsten van de risico-inventarisatie terug te vinden, evenals het hieruit volgende actieplan. Vanaf 2018 zullen we de risico's op een andere wijze in kaart brengen, namelijk aan de hand van de QuickScans in de nieuwe Risicomonitor.

Aan onderstaande thema's willen we extra aandacht besteden:

Veilig ontdekken
Veilig en gezond gebouw en buitenruimtes
Sociale veiligheid

6. Thema's uitgelicht

6.1 Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. In het beleid moeten wij daarom beschrijven hoe het risico op grensoverschrijdend gedrag door zowel aanwezige volwassenen als kinderen zo veel als mogelijk wordt beperkt. Het gaat om het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen. Onder grensoverschrijdend gedrag vallen zowel seksuele, fysieke als psychische grensoverschrijdingen. Het beleid ziet bijvoorbeeld ook toe op pestgedrag van kinderen onderling.

Wat is grensoverschrijdend gedrag?

Onder grensoverschrijdend gedrag wordt verstaan: "elke vorm van bedreigende of gewelddadige interactie van fysieke, psychische of seksuele aard die de ene persoon ten opzichte van de andere persoon actief of passief opdringt, waardoor ernstige schade wordt of dreigt te worden toegebracht aan die persoon in de vorm van fysiek letsel of psychische stoornissen". In gewoon Nederlands, het gaat bij grensoverschrijdend gedrag om situaties waarin iemand geestelijk of lichamelijk schade wordt toegebracht of in zijn ontwikkelingsmogelijkheden wordt geblokkeerd.

Grensoverschrijdend gedrag kan onderverdeeld worden in:

- Lichamelijk geweld en verwaarlozing (fysieke agressie zoals slaan, schoppen, krabben, bijten of te weinig voeding, aandacht of verzorging)
- Geestelijk geweld en verwaarlozing (verbale agressie zoals dreigen, schreeuwen, schelden, pesten, stelselmatig negeren etc.)
- Seksuele mishandeling (seksuele intimidatie, verbaal of fysiek, aanranding en verkrachting)
- Vernieling van eigendommen van een ander en/ of het zonder toestemming betreden van de binnen- en buitenruimten van de buitenschoolse opvang.

Of grensoverschrijdend gedrag regelmatig of incidenteel plaatsvindt, het is in alle gevallen ontoelaatbaar. De vraag of iets wel of geen grensoverschrijdend gedrag is, kan alleen door het slachtoffer worden beantwoord. Als het slachtoffer iets als grensoverschrijdend ervaart, moet het ook als grensoverschrijdend worden aangepakt.

Grensoverschrijdend gedrag kan plaatsvinden tussen:

Kind en kind

- Ouder/ verzorger en kind en vice versa
- Medewerker (beroepskrachten, stagiaires en vrijwilligers) en kind en vice versa
- Medewerker (beroepskrachten, stagiaires en vrijwilligers) en medewerker (beroepskrachten, stagiaires en vrijwilligers)
- Ouder en medewerker (beroepskrachten, stagiaires en vrijwilligers) en vice versa

Stappen bij grensoverschrijdend gedrag

1. Vermoeden: Inschatten van de situatie. Probeer vanaf het eerste moment van constateren vast te leggen wat voor grensoverschrijdend gedrag wordt geconstateerd. Wat is er gebeurd, wanneer is het gebeurd, wie waren erbij, wat is de ernst van het grensoverschrijdend gedrag etc. Houd het op feiten, trek niet direct conclusies.
2. Bespreekbaar maken: Spreek indien mogelijk meteen na constatering het kind, de ouder of de medewerker die het grensoverschrijdend gedrag vertoont aan op dit gedrag. Probeer door middel van gesprekken ervoor te zorgen dat het gedrag van de ander verbetert.

3. Overleg: Hulp of advies vragen. Bij onvoldoende resultaat of als het een ernstigere vorm van grensoverschrijdend gedrag betreft schakel dan zo spoedig mogelijk de interne contactpersoon of de externe vertrouwenspersoon in (zie a en b).
- a. BSO Bolderburen heeft Nathalie Boonstra aangesteld als interne contactpersoon. Zij is telefonisch bereikbaar via telefoonnummer 06-47134142 of per e-mail via e-mailadres info@bolderburen.nl. Alle vragen of klachten over grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling of tussen ouders en kinderen kunnen voorgelegd worden aan de interne contactpersoon. De interne contactpersoon probeert de vragen en klachten zelf af te handelen. Hij/ zij schakelt indien nodig of wenselijk de externe vertrouwenspersoon in. Bij ernstige vormen van grensoverschrijdend gedrag worden bij minderjarigen de ouders of verzorgers op de hoogte gebracht. Als er sprake is van strafbare feiten zal de politie ingeschakeld worden.

De externe vertrouwenspersoon staat los van de organisatie zodat er geen vermenging van belangen op kan treden. Ingeschakeld bij grensoverschrijdend gedrag tussen medewerker en kind, tussen medewerkers onderling of tussen ouder en medewerker. De externe vertrouwenspersoon kiest altijd de kant van het slachtoffer, informeert en ondersteunt het slachtoffer (of diens wettelijke vertegenwoordiger). Ook ondersteunt hij/ zij de interne contactpersoon.

4. Plan van aanpak: Wegen van de situatie. Aan de hand van de vastgelegde feiten, het gesprek met betrokkene(n) en het advies van interne contactpersoon of vertrouwenspersoon kan bepaald worden of andere partijen ingeschakeld moeten worden zoals het Advies- en Meldpunt Kindermishandeling (AMK), het Steunpunt Huiselijk Geweld (SHG), een hulpverleningsinstantie, de politie of de klachtencommissie. Kinderopvang het Oogappeltje is aangesloten bij de klachtencommissie klachtenloket kinderopvang. Voor meer informatie over deze klachtencommissie zie de website www.klachtenloket-kinderopvang.nl
5. Handelen: Doorverwijzen of melden. Afhankelijk van de situatie wordt doorverwezen naar hulpverleningsinstantie, politie of de klachtencommissie.
6. Evalueren: Terugkoppelen vormen van grensoverschrijdend gedrag. Alle gemelde gevallen van grensoverschrijdend gedrag worden besproken in het team zodat de medewerkers ervan kunnen leveren. Ouders en verzorgers zullen geïnformeerd worden over alle vormen van grensoverschrijdend gedrag die tot maatregelen hebben geleid.

Bij BSO Bolderburen heeft dit thema dan ook onze bijzondere aandacht. We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt:

- Tijdens teamoverleggen spreken wij regelmatig over het onderwerp om zo een open cultuur te creëren waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken.
- De Meldcode Huishoudelijke geweld en kindermishandeling moeten wij naleven.
- In het pedagogisch beleidsplan hebben we opgenomen dat we kinderen leren hoe je met elkaar om kunt gaan waarbij respect is voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is, en wat gepast en ongepast gedrag is.
- Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is.

De volgende maatregelen worden genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:

- Alle medewerkers (inclusief stagiaires en vrijwilligers) hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG verklaring).
Er zijn duidelijke afspraken hoe wij handelen als een kind een ander kind mishandelt.

- Medewerkers (beroepskrachten, stagiaires en vrijwilligers) kennen de afspraken en zij weten hoe te handelen als een kind een ander kind mishandelt.
- Er is een protocol wat te doen bij een vermoeden van kindermishandeling.
- Medewerkers (beroepskrachten, stagiaires en vrijwilligers) kennen het protocol en passen hem toe bij een vermoeden van kindermishandeling.

6.2 Achterwachtregeling

- Binnen BSO Bolderburen geldt er een achterwachtregeling in geval er één pedagogisch werker aanwezig is. De achterwachtregeling houdt in, dat er één pedagogisch werker aanwezig is op locatie en dat zij in geval van een calamiteit de beschikking heeft over een medewerker, die binnen 15 minuten op de locatie aanwezig kan zijn. Deze pedagogisch werker is tijdens de openingstijden van de BSO Bolderburen bereikbaar en beschikbaar.

De volgende personen zijn bereikbaar als achterwacht:

Annelies van de Graaf 06-47134142

Miriam van Drunen 06-12514576

7. EHBO regeling

Op onze locatie in De Immenkorf doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet geheel te voorkomen. Daarnaast kunnen zich andere calamiteiten voordoen, waardoor EHBO noodzakelijk is. Daarom hebben we altijd een BHV-er op de locatie gedurende de openingstijden van de opvang.

Op onze locatie hebben de volgende medewerkers een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO:

Mieke van Grinsven	29-11-2017 herhaling 29-01-2019
Annemijn van Grinsven	29-11-2017 herhaling 29-01-2019
Youri Welmers	29-11-2017 herhaling 29-01-2019
Marie-Jose van den Heuvel	29-11-2017 herhaling 29-01-2019

De certificaten zijn behaald bij het volgende instituut:

Oranje Kruis

Bij het inroosteren van pedagogisch werkers zorgen we ervoor dat ten alle tijden een medewerker aanwezig is met een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO.

8. Beleidscyclus

8.1 Beleidscyclus

De beleidscyclus van BSO Bolderburen starten we met een uitgebreide risico-inventarisatie. Tijdens een teamoverleg bepalen we welke medewerkers op welke onderwerpen een QuickScan gaan uitvoeren en gedurende welke periode wij hieraan gaan werken. Wij betrekken het hele team bij de inventarisatie. Op basis van de uitkomsten van de risico-inventarisatie maken we een actieplan en een jaarplan op. Wij evalueren de voortgang van de beide plannen bij de teamoverleggen. Op basis van de evaluaties passen wij het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid voortdurend aan.

8.2 Plan van aanpak

8.2.1 Welke maatregelen gaan we nemen?

De risico-inventarisaties hebben inzicht gegeven in de huidige stand van zaken ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Naar aanleiding van deze inventarisatie hebben we een aantal actiepunten op de agenda gezet met als doel de kwaliteit van de opvang te verbeteren. De belangrijkste actiepunten zijn:

- actie en maatregel volgen

Voor een totaal overzicht van te nemen maatregelen verwijzen we naar bijlage 1

8.2.2 Hoe evalueren we uitgevoerde maatregelen?

Om te bepalen of onze acties en maatregelen ertoe hebben geleid tot een veiligere en gezondere opvang kan worden geboden, evalueren we regelmatig de genomen maatregelen en/of ondernomen acties tijdens ons teamoverleg. Indien een maatregel of actie een positief effect heeft gehad, wordt het veiligheids- en gezondheidsbeleid hierop aangepast.

9. Communicatie en afstemming intern en extern

BSO Bolderburen vindt het belangrijk dat medewerkers zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Wanneer wij het beleidsplan voor veiligheid en gezondheid hebben opgesteld of bijgesteld, spelen zij dan ook allen een actieve rol hierin. Wanneer een nieuwe medewerker op de locatie komt werken zorgen we voor een uitgebreide introductie in het veiligheids- en gezondheidsbeleid, met indien nodig eventuele extra opleiding en instructies. Zodanig dat deze persoon in staat is tot het nemen van maatregelen wanneer dit aan de orde is.

Tijdens de wekelijkse team overlegsituaties is het bespreken van mogelijke veiligheids- en gezondheidsrisico's een vast agendapunt. Zo maken wij het mogelijk deze zaak te bespreken en direct bij te stellen. Medewerkers worden hierdoor vertrouwd met het geven van feedback aan elkaar.

Tijdens het intake gesprek berichten we ouders over onze activiteiten ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Zo zijn ouders direct op de hoogte van onze visie ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Wanneer er vragen zijn van ouders gaan wij deze ter plekke beantwoorden.

10. Ondersteuning en het melden van klachten

Hoewel we ons uiterste best doen een helder en zorgvuldig beleid te voeren ten aanzien van veiligheid en gezondheid, kan het altijd voorkomen dat een medewerker of ouder een klacht heeft. We staan open voor feedback, en bespreken deze klacht het liefst direct met de medewerker of ouder zelf om tot een oplossing te komen.

Indien we er met de medewerker of ouder op deze wijze niet uitkomen, dan kan de medewerker of ouder contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang en in het uiterste geval met de Geschillencommissie Kinderopvang. Meer informatie hierover kan de ouder vinden op onze website www.bsobolderburen.nl

Maatregel: bijlage 5

December 2017

Herzien januari 2019

Annelies van de Graaf, Directeur BSO Bolderburen

